

## 溫哥華人：提防上門推銷員的昂貴而又不公平的合約

**新聞稿** — 卑詩消費者保障協會(Consumer Protection BC)希望居住在溫哥華的人士知道，在發現自己陷入困境之前，如何識破不公平的上門銷售合約。

不管民眾怎麼想，到了 2021 年上門推銷員仍然在大溫哥華地區叩門推銷產品。以這種方式銷售產品的商家，很多時是售賣吸塵機或暖氣機和空調等設備。

不良商家可能會採用高壓銷售技倆，使消費者同意接受不公平而又昂貴的合約。財務負擔方面的詳情有時可能是故意含糊不清的，這意味著消費者在合約期內會多付數千元。

卑詩消費者保障協會企業發言人 Tatiana Chabeaux-Smith 說：“民眾可能被騙，簽下不公平的上門推銷合約。我們希望溫哥華的民眾知道不公平合約的風險和警示迹象，以及知道如何保護自己。”

在過去幾年，這間卑詩省的監管機構發現，媒體和公眾對上門推銷的關注有所增加，尤其是在低陸平原。

### 卑詩消費者保障協會的消費者十大貼士：

1. **錯失“划算的交易”總好過陷入不公平的合約中不能脫身。** 不良經營者會設法使您相信，如果您遲遲不作決定，您不會得到最好的價錢。如果您認為自己未獲給予全部訊息，可以說“不”。
2. **請慢慢來，不要感到有壓力要立即決定。** 如果您感到有壓力或被催迫，這可能是不良營商手法的一種迹象。
3. **先和您信任的人談談。** 在作決定之前要先找朋友或家人談談，並且做點資料蒐集。
4. **在卑詩省您有取消權。** 您有 10 天時間以任何理由取消上門推銷合約。
5. **慎防要付首期。** 如果您被要求支付首期，那麼金額不能超過全部費用的一成，或者\$100 — 以較低者為準。
6. **保留合約副本。** 您在簽約時必須取得副本，否則合約不具約束力。
7. **密切留意有關政府部分退款或環保計劃的說法。** 這可能是具誤導性的營商手法的一種迹象。如果您對部分退款或環保計劃有疑問，要直接聯絡來源單位進行查證(卑詩水電公司(BC Hydro)、Fortis 等等)。
8. **確保自己明白合約中的財務負擔。** 您知道全部費用是多少嗎？這其實是一份財務負擔高昂的長期租約嗎？
9. **卑詩省有上門推銷合約方面的規定。** 在某些情況下，有些法例可保障您。詳情請瀏覽卑詩消費者保障協會網站。
10. **知道如出現問題要聯絡誰。** 卑詩消費者保障協會負責執行這些合約方面的一些規定，例如合約內容須要包括什麼，以及您的取消權。

Chabeaux-Smith 說：“我們希望讓民眾得知這方面的情況，好讓他們能夠保護自己和家人。和您關心的人談談，並確保他們知道要提防上門向您推銷物品的人提出的不公平合約。如果他們陷入這些交易中不能脫身，並且不知道該怎麼辦，他們可以瀏覽我們的網站，以獲取接下來要怎樣做的幫助。”

如果消費者對自己在上門推銷方面的權利的有疑問或憂慮，卑詩消費者保障協會鼓勵他們瀏覽該會的網站，取得更多訊息。

#### **關於卑詩消費者保障協會：**

卑詩消費者保障協會是本省的一個監管機構，負責向某些商戶發牌及監督特定類型的消費者交易。想取得更多有關本會的訊息，請瀏覽本會的網站：[www.consumerprotectionbc.ca](http://www.consumerprotectionbc.ca)。您也可在 [Facebook](#)、[Instagram](#) 及 [YouTube](#) 上關注我們，或 [read our blog](#) (閱讀我們的博客)，取得寶貴的消費者貼士和資源。

- 30 -

媒體聯絡：

778-747-0303

[media@consumerprotectionbc.ca](mailto:media@consumerprotectionbc.ca)

\*只可以英語進行採訪。