

## 温哥华的民众：提防上门推销员的昂贵且不公平的合约

**新闻稿** – 卑诗省消费者保护协会（Consumer Protection BC）希望居住在温哥华的民众知道，在发现自己陷入困境之前，如何识别不公平的上门销售合约。

不管人们怎么想，到了 2021 年，上门推销员仍然在大温哥华地区进行叩门推销。以这种方式销售产品的商家，通常销售的是吸尘器或暖气炉和空调等设备。

不良商家可能会使用高压销售手段，使消费者接受不公平并且昂贵的合约。付款细节有时会故意混淆不清，这意味着客户在合约期限内会多付数千元。

卑诗省消费者保护协会企业发言人 Tatiana Chabeaux-Smith 说：“民众可能会被骗，签下不公平的上门销售合约。我们希望温哥华的民众知道不公平合约的风险和警示迹象，以及知道如何保护自己。”

在过去几年里，该卑诗省监管机构发现，媒体和公众对上门销售的关注有所增加，尤其是在低陆平原。

### 卑诗省消费者保护协会的消费者十个贴士：

1. **错失一个“划算的交易”好过陷入一个不公平的合约。** 不良经营者会试图说服您相信，如果您犹豫不决，您就不会得到最优惠的价格。如果您认为自己还未得到全部的信息，可以说“不”。
2. **请慢慢来，不要感到有压力要立即决定。** 如果您感到压力或被催促，这可能是不良商业操作的一种迹象。
3. **先和您信任的人谈谈。** 在做决定之前，先和朋友或家人谈谈，并一起做些资料搜集。
4. **在卑诗省您有取消权。** 您有 10 天的时间以任何理由取消上门销售合约。
5. **对支付首期要谨慎。** 如果您被要求支付首期，那么金额不能超过全部费用的 10%或\$100 元，以较低者为准。
6. **保留合约副本。** 您在签署时必须获得一份合约副本，否则它不具有约束力。
7. **注意有关政府返利或环境计划的说法。** 这可能是具有误导性的商业操作。如果您对相关返利或环保计划不确定，请直接联系来源单位进行查证（如 BC Hydro、Fortis 等）。
8. **确保您明白合约中的付款条款。** 您是否知道全部费用？这是否其实就是一份昂贵的长期租赁？
9. **卑诗省有上门销售合约方面的规定。** 在某些情况下，有些法律可以保护您。请浏览卑诗省消费者保护协会的网站，以了解更多内容。
10. **知道如果出现问题要联系谁。** 卑诗省消费者保护协会负责执行这些合约的一些规定，例如合约需要包含哪些内容，以及您的取消权。

Chabeaux-Smith 说：“我们希望让民众知道这方面的情况，好让他们能够保护自己和家人”，“和您关心的人谈谈，并确保他们知道要提防上门向您推销物品的人提出的不公平合约。如果他们陷入这些交易中，并且不知道该怎么办，他们可以浏览我们的网站，以获得接下来要怎样做的帮助。”

如果消费者对自己在上门销售方面的权利有疑问或疑虑，卑诗省消费者保护协会鼓励他们浏览该协会的网站，以获取更多信息。

**关于卑诗省消费者保护协会：**

卑诗省消费者保护协会是一个省级监管机构，负责为某些企业发放牌照，以及监督特定类型的消费者交易。有关本机构的更多信息，请浏览我们的网站 [www.consumerprotectionbc.ca](http://www.consumerprotectionbc.ca)。您也可以 在 [Facebook](#)、[Instagram](#) 和 [YouTube](#) 上关注我们，或 [阅读我们的博客](#) 以获取宝贵的消费者贴士和资源。

– 30 –

媒体联络：

778-747-0303

[media@consumerprotectionbc.ca](mailto:media@consumerprotectionbc.ca)

\*仅可以英文进行采访。